

## Spørsmål og svar knyttet til tilbakekalling av BlueChart 2009-06-05

Som en sikkerhetsforanstaltning har Garmin valgt å tilbakekalle 2009 versjonen av BlueChart g2 og BlueChart g2 Vision. Årsaken er at det i visse farvann er påvist feilaktig og/eller misvisende presentasjon av dybder og dybdekurver. Dette kan resultere i at berørte kart kan angi dybder som er feil ift virkeligheten.

Båtførere bør ikke bruke BlueChart g2 eller BlueChart g2 Vision kart datert mars 2009 til navigasjon. Alle kunder som eier ett eller flere BlueChart g2/g2 Vision kart med versjon 2009 kommer til å få disse kartene byttet til BlueChart g2/g2 Vision kart versjon 2008.5 (datert juli 2008) helt kostnadsfritt. De kommer også til å få byttet disse til korrekt versjon av 2009, så snart denne er tilgjengelig. Berørte kunder bes enten kontakte sin lokale forhandler eller sende inn aktuelle kart direkte til Belanor, med bruk av vedlagte returskjema:

Garmin og Belanor beklager alt bryderi dette forårsaker for våre kunder. Vi arbeider hardt for at båtførere skal fortsette å ha tiltro til våre kartprodukter også i fremtiden.

Nedenfor er det listet opp relevante spørsmål og svar i tilknytning til tilbakekallingen:

- **Hvem blir berørt av denne tilbakekallingen?**  
Alle eiere av ett eller flere BlueChart g2 eller g2 Vision kart med versjon 2009 blir berørt.
- **Når fikk Garmin kjennskap til disse problemene?**  
Garmin fikk kjennskap til disse problemene den siste uken i mai. Disse rapportene ble undersøkt og analysert nøye, og som en sikkerhetsforanstaltning har vi nå besluttet å stoppe salget av disse kartene, samt tilbakekalle alle tidligere solgte kart. Dette gikk Garmin ut med 4. juni 2009, etter at den foreslåtte tilbakekallingen var meddelt maritime myndigheter.
- **Er disse feilene generelle eller konsentrerte til ett spesifikt område?**  
Vi har fått spesifikke rapporter om feil i farvannene rundt Sverige og Danmark. Vi kan dog ikke med sikkerhet utelukke at feil også eksisterer utenfor disse områdene. På grunn av dette, har vi frivillig valgt å tilbakekalle alle omtalte kart på global basis.
- **Har Garmin kunnet fastslå hvordan disse feilene har oppstått?**  
Ja. I 2009 versjonen av BlueChart g2 og g2 Vision har endringer i produksjonsprosessen forårsaket dette problemet.
- **Hva skal båtførere som har BlueChart g2 eller g2 Vision v2009 gjøre?**  
Båtførere skal ikke anvende 2009 versjonen til navigasjon. Alle båtførere som eier ett eller flere kart med v2009 kommer til å få disse byttet inn til kart med versjon 2008.5 (datert juli 2008) helt kostnadsfritt. Berørte kunder anmodes til omgående å få byttet alle relevante kart.
- **Påvirkes alle versjoner av BlueChart g2 og g2 vision?**  
Nei, det er kun 2009 versjonen av kartene som tilbakekalles.
- **Hvordan kan man som kunde se hvilken versjon man eier?**

Det er en etikett på forpakningen som kartet ble levert i. På denne etiketten finnes en benevnelse av versjon. Alle aktuelle kart har versjonsbenevnelse mars 2009 eller mar 09.

- **Hvordan har båtførere blitt påvirket av feilene i kartene?**  
Garmin har mottatt to (2) rapporter om grunnstøtinger i Stockholms skjærgård. Det er ikke rapportert om alvorlige skader på materiell eller besetning ifm grunnstøtingene.
- **Kommer berørte kunder til å få en korrekt versjon av 2009 års BlueChart g2 og g2 Vision når feilene er korrigert, og i tilfelle når?**  
Ja, så snart den seneste versjonen er korrekt og feilfri, kommer vi til å tilby alle berørte kunder en kostnadsfri oppdatering. Vi beregner at den nye versjonen vil være tilgjengelig mot slutten av 2009.
- **Hvor mange produkter fra Garmin er berørt av tilbakekallingen?**  
Disse tallene anses som Garmin's eiendom og blir ikke offentliggjort. Når det er sagt, samarbeider Garmin med myndigheter, distributører, forhandlere og media for å forsikre seg om at alle berørte kunder skal få informasjon om denne tilbakekallingen.
- **Må berørte kunder sende inn kartplotteren sin for reparasjon?**  
Nei. Feilen er utelukkende knyttet til den seneste versjonen av BlueChart g2 og g2 Vision, og har ingenting med hardware eller software i plotterne å gjøre. Øvrige versjoner av BlueChart g2 og g2 Vision er ei heller berørt.
- **Kommuniserer Garmin proaktivt med distributører, forhandlere og konsumenter om denne tilbakekallingen?**  
Ja. Garmin kontakter alle disse gruppene og iverksetter relevante tiltak for å sikre at kundene gjøres oppmerksom på denne tilbakekallingen.